

BARRIEREFREIER ZUGANG ZUM GRABEN HOTEL

Unser Stadthotel, das Graben Hotel Wien ist eines von vier in 4. Generation geführten Hotels der Familie Kreamslehner. Das traditionsreiche Wiener Hotel befindet sich in einem geschichtsträchtigen Gebäude im ersten Wiener Gemeindebezirk. Das 4 Sterne Hotel befindet sich unweit vieler Sehenswürdigkeiten. Der Stephansdom, die Kärtnerstraße oder die Hofburg befinden sich nur wenige Gehminuten entfernt.

Es lebt von seiner Geschichte, der großartigen Lage, aber vor allem lebt es von den Menschen die es betreiben und den Menschen, die darin arbeiten.



Die Familie Kreamslehner ist bestrebt, das Service für die Gäste in ihren Hotels stetig zu verbessern, den Ansprüchen der Zeit und dem Komfort der Moderne anzupassen.

Wir leben das Gefühl von sozialer Verantwortung zu Gästen und unseren Mitarbeitern gleichermaßen. Wir möchten, dass Sie Ihren Aufenthalt in Wien und in unserem Hotel allen Gegebenheiten angepasst, barrierefrei genießen können.

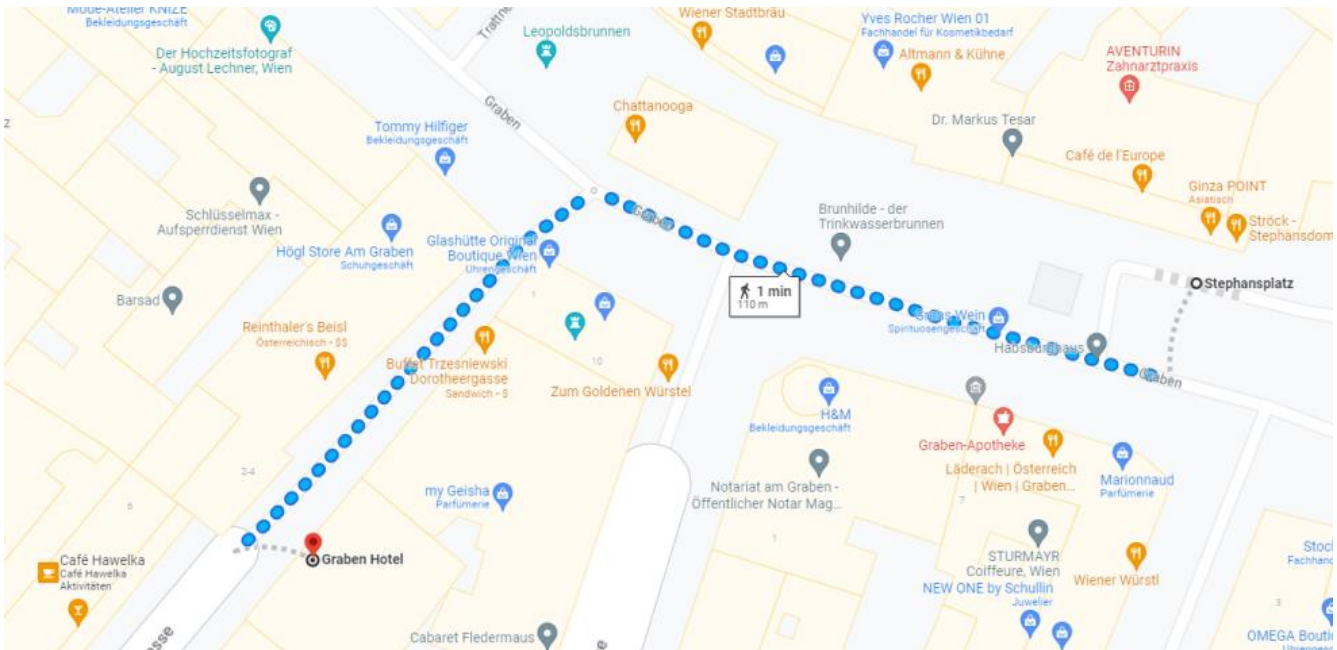
Unser familiäres Klima sorgt für optimale Integration und Unterstützung unserer Gäste in jeder Lebenslage. Wenn Sie in Mobilität, Seh- oder Hörvermögen eingeschränkt sind und für Ihren Aufenthalt einfach ein bisschen mehr Umsicht benötigen, dann sind Sie bei uns sehr gut aufgehoben.



IHRE ANREISE ZUM GRABEN HOTEL IM DETAIL

Das Graben Hotel punktet mit einer zentralen Lage und verfügt über eine ideale Anbindung an das öffentliche Verkehrsnetz. Man kann also getrost das Auto zu Hause stehen lassen und die Anreise mit öffentlichen Verkehrsmitteln genießen, stressfrei, ohne Parkplatzsuche oder Garagengebühren!

Das Hotel ist ein idealer Ausgangspunkt um Wien zu Fuß zu erkunden. Die Hofburg, die Kärtner Straße und der Stephansdom, sowie viele andere beeindruckende Sehenswürdigkeiten, erreichen Sie bequem zu Fuß. In nur 110 Metern Entfernung finden Sie die U-Bahn-Station "Stephansplatz", mit den Linien U1 & U3, sowie in 220 Metern die Buslinien 1A, 2A & 3A.



Skizze Fußweg Graben Hotel - U1-Station Stephansplatz (Ausgang „Gaben“)

Ihre Anreise mit öffentlichen Verkehrsmitteln

vom Westbahnhof:

- Nehmen Sie die U3 in Richtung "Simmering" und steigen Sie bei der Station "Stephansdom" aus. Nehmen Sie anschließend bitte den Ausgang "Gaben" und biegen Sie nach etwa 100 Metern in die „Dorotheergasse“ ein. Von diesem Punkt aus, können Sie das Graben Hotel direkt vor sich sehen (siehe Skizze).

vom Hauptbahnhof:

- Nehmen Sie die U1 in Richtung "Leopoldau" und steigen Sie bei der Station "Stephansplatz" aus. (siehe Skizze).

Ihre Anreise vom Flughafen Wien Schwechat

- **Railjet (RJ/RJX)** bis Wien Hauptbahnhof (Abfahrt alle 30 Minuten). Von dort aus nehmen Sie bitte die U1 und fahren eine Station bis zur Station „Stephansplatz“. Nehmen Sie anschließend bitte den Ausgang "Gaben". (siehe Skizze).
- Nehmen Sie den Bus **Vienna Airport Lines "VAL2"** bis "Wien Morzinplatz". Von hier erreichen Sie nach 10 min. zu Fuß das Graben Hotel.

★ ★ ★ ★
GRABEN HOTEL

- **CAT** (City **Airport Train**) alle 30 Minuten bis "Wien Mitte". Von dort aus nehmen Sie bitte die U-Bahnlinie „U3“, Richtung "Ottakring", und fahren bis zur Station „Stephansplatz“. (siehe Skizze).
- **Taxi** (Kosten ca. 45-50 Euro)

Ihre Anreise mit dem eigenen PKW

Sollte es Ihnen nicht möglich sein mit den öffentlichen Verkehrsmitteln anzureisen, haben Sie selbstverständlich die Möglichkeit kurz vor dem Hotel mit dem Auto zu halten um das Gepäck auszuladen, wobei wir Ihnen gerne behilflich sind. Parken ist in Wien gebührenpflichtig.

Als speziellen Service bieten wir unseren Gästen einen Garagenplatz zum Fixpreis an. Gerne senden wir Ihnen per Email auf Anfrage eine detaillierte Anfahrtsskizze.

Hilfsbereitschaft und Gastfreundlichkeit wird bei uns groß geschrieben und das soll der Gast gleich bei der Ankunft und nach einer herzlichen Begrüßung spüren.



BARRIEREFREIER ZUGANG ZUM GRABEN HOTEL

Unsere 56 Gästezimmer im Graben Hotel sind aufgrund der besonderen Architektur des Gebäudes unterschiedlich groß und verfügen über einen individuellen Charakter. Sie befinden sich in den Etagen 1 bis 7 und sind mit dem Lift erreichbar. Aufgrund der besonderen Gegebenheiten und Bauweise unseres geschichtsträchtigen Hauses sind die Zimmer, nicht ausreichend auf besondere Bedürfnisse und Barrierefreiheit ausgerichtet, aber unser Personal kümmert sich stets gerne um Ihre Anliegen und Ihr Wohlbefinden. Die dazugehörigen Bäder sind komplett verfliest und mit Handläufen versehen.

Alle unsere Hotelgänge (Etagen) sind mit Teppichböden ausgestattet und fast alle Gästezimmer verfügen über Holz-Parkettböden.

Unsere Rezeption, welche sich gleich in der Eingangshalle rechts befindet, ist rund um die Uhr besetzt und selbstverständlich stehen Ihnen unsere Mitarbeiter hilfestellend zur Seite. Es ist auch immer ein Mitarbeiter zur Stelle, der beim Öffnen der Türen und dem Tragen des Gepäcks behilflich ist.



Unser Frühstückssaal befindet sich in unserer Trattoria Santo Stefano. Das Frühstück bietet eine große Auswahl und wird in Buffetform angeboten. Selbstverständlich besteht auch die Möglichkeit sich seine Speisenwahl an den Tisch oder direkt aufs Zimmer servieren zu lassen.

In Folge finden Sie unseren Barrierecheck, welcher Ihnen einen Überblick über unsere Barrierefreiheit gibt.

Wir freuen uns, dass in unserem Hotel barrierefrei übernachtet werden kann.

*Herzlichst,
Ihre Familie Kremslehner & das gesamte Team*



BARRIERE CHECK Wie barrierefrei ist Ihr Geschäft?

➤ [zum Check](#) ➤ [Drucken](#) ➤ [Button](#) ➤ [Einbetten](#)

Selbstbeschreibung unserer Barrierefreiheit - Zusammenfassung der Antworten

Online-Auftritt

Der aktuelle Status der Website in Bezug auf Barrierefreiheit: Nicht bekannt/nicht vorhanden

Hilfreiche Maßnahmen für alle Nutzer*innen:

!! Die Website hat eine klare Struktur und verfügt über eine konsistente Überschriftenstruktur

!! Die Website ist mit der Tastatur bedienbar. [2]: **Nein**

!! Die Inhalte der Website sind mit einem „Screenreader“ auslesbar. [3]: **Nein**

!! Beim Einsatz von Farben und Kontrasten wird auf Menschen mit Seheinschränkungen geachtet. [4]: **Nein**

!! Bei der Wahl der Schrift wurde auf eine gut lesbare Schriftart geachtet.[5]: **Nein**

Kontaktmöglichkeiten werden für mehrere Sinne angeboten (E-Mail/Chat und Telefon).

Dokumente auf der Website:

Dokumente werden mit Hilfe von Formatvorlagen (Überschriften Struktur) erstellt.

!! Bilder im Dokument verfügen über Alternativ Texte. [8]: **Nein**

Eigenschaften des Dokuments wurden eingestellt.

Multimedia Inhalte:

!! Bilder und Grafiken verfügen über Alternativ Texte.[10]: **Nein**

!! Audio- oder Videoinhalte verfügen über alternative Darstellungen. [11]: **Nein**

Infos

Informationen für Kunden mit Behinderungen:

Wir geben telefonisch über unsere Barrierefreiheit Auskunft.

Wir bieten auf unserer Homepage Informationen zur Zugänglichkeit an.

Anreise

Entfernung zur nächsten Haltestelle:

Die nächste Haltestelle ist 100 m entfernt

In der Nähe befindet sich ein öffentlicher Behinderten-Parkplatz

Der Weg vom barrierefreien Parkplatz zur Haupteingangstür verfügt über Stufen oder Schwellen.

Belag: Der Weg vom barrierefreien Parkplatz zur Haupteingangstür ist durchgehend:

Der Weg vom Parkplatz zum Eingang ist asphaltiert, betoniert.

Eingang

Eine Stufe

Ist die Stufe farblich hervorgehoben? **Nein**

Wie hoch ist die Stufe (cm)?

Die Stufe ist 10 cm hoch

Windfang

Die Türen sind mindestens 90 cm breit.

Die Türen sind leichtgängig.

Zwischen den Türen befindet sich die nötige Bewegungsfläche von 120 cm.

Rezeption

Barrierefreie Rezeption:

Die Rezeption ist stufenlos erreichbar.

Gästezimmer

Erreichbarkeit:

!! Ist das Zimmer stufenlos erreichbar: Ja

Ist der Gang zum Zimmer mindestens 120 cm breit: Ja

Bewegungsflächen im Zimmer:

!! Es gibt im Zimmer ausreichend Platz für Bewegungsflächen: Ja

Betthöhe:

Das Bett ist 40 cm hoch.

Barrierefreie Bedienelemente:

Die Bedienelemente (Heizung, Türöffner, Steckdosen, Schalter...) sind barrierefrei nutzbar: Ja

Duschsitz:

Der Duschsitz ist 50 cm hoch.

Personal

Unser Personal ist vertraut im Umgang mit Menschen mit Behinderungen.

Hinweise auf mögliche Mängel

Online-Auftritt:



Mangel (nicht angekreuzt): Tastatur

Die Webseite ist nicht mit der Tastatur bedienbar.

Um auf der Seite navigieren zu können, benötigen User*innen nicht zwingend eine Maus als Eingabegerät. Sämtliche Funktionen müssen auch allein mit der Tastatur bedienbar sein.

Die Tastaturbedienung können Sie selbst überprüfen. Verwenden Sie dazu zum Beispiel die Tabulatortaste. Sie sollten alle Bereiche der Seite erreichen können. Der Tastaturfokus sollte sichtbar sein. Das bedeutet, Sie sollten sehen können, wo Sie sich auf der Website befinden.

[» zur Frage](#) | [ausblenden](#)



Mangel (nicht angekreuzt): Screenreader

Blinde und sehbehinderte Menschen nutzen häufig eine Software, um sich Webseiten vorlesen zu lassen. Hier ist es von Vorteil, wenn Ihre Seite gut strukturiert ist und Bilder und Fotos über entsprechende Bildbeschreibungen verfügen.

Ein Screenreader ist ein Programm, das den Inhalt einer Seite vorliest. Es dient blinden Personen oder Personen mit Sehbehinderungen als Alternative zu visuellen Nutzeroberflächen.

[» zur Frage](#) | [ausblenden](#)



Mangel (nicht angekreuzt): Kontraste

Ausreichende Kontraste erhöhen die Lesbarkeit für Menschen mit Sehbehinderungen. Beachten Sie bitte neben Farbkontrasten auch Hell-Dunkel-Kontraste.

Die visuelle Darstellung von Text und Bildern von Text hat ein Kontrastverhältnis von mindestens 4,5:1. Die Überprüfung des Kontrastverhältnisses kann mit einfachen Softwarelösungen bestimmt werden. Beispiel: Schwarzer Text auf weißem Hintergrund hat ein sehr gutes Kontrastverhältnis, hellgrauer Text auf weißem Hintergrund ein schlechtes Kontrastverhältnis.

[» zur Frage](#) | [ausblenden](#)



Mangel (nicht angekreuzt): Schriften

Gut lesbare Schriften erhöhen die Lesbarkeit für Menschen mit Sehbehinderungen. Grundsätzlich werden Schriften nach zwei Familien unterschieden: Serifenschriften haben Verzerrungen an den Buchstaben. Serifenfreie Schriften haben keine solchen Verzerrungen und wirken dadurch klarer.

[» zur Frage](#) | [ausblenden](#)



Mangel (nicht angekreuzt): Keine Alt-Texte

Bilder müssen zwingend ein Alt-Attribut (für Alternativ Text) haben. Dieses kann, im Falle eines dekorativen Elements, leer sein. Sonst muss es eine aussagekräftige Bezeichnung enthalten. Zusätzliche Informationen finden Sie hier: [Bildbeschreibung \(Alternativtext\) – 4 Regeln - Deutscher Blinden- und Sehbehindertenverband e.V. \(dbsv.org\)](#)

[» zur Frage](#) | [ausblenden](#)



Mangel (nicht angekreuzt): Keine Alt-Texte

Ein Alternativ Text ist eine Beschreibung einer Abbildung bzw. eines Nicht-Text-Elements. Ein Alternativ Text sollte das zu Sehende prägnant beschreiben. Die Beschreibung sollte dabei nicht zu kurz, aber auch nicht zu ausführlich ausfallen.

[» zur Frage](#) | [ausblenden](#)



Mangel (nicht angekreuzt): Alternative Darstellung

Fehlende alternative Darstellung

Alternative Darstellungen von Medien können in Form von Untertiteln und/oder Audiodeskriptionen umgesetzt werden. Auch eine Version in Gebärdensprache stellt eine solche Alternative dar.

[» zur Frage](#) | [ausblenden](#)

Eingang:

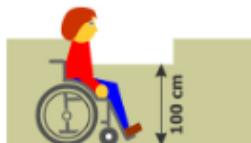


Mangel (nicht angekreuzt): Keine Stufenmarkierung

Möglicherweise haben Sie keine entsprechende Stufenmarkierung. Dieser Mangel lässt sich allerdings sehr einfach beheben.

[» zur Frage](#) | [ausblenden](#)

Rezeption:



Mangel (nicht angekreuzt): Abgesenkter Bereich

Hinweis: Eine Rezeption sollte auch über einen abgesenkten Bereich verfügen.

[» zur Frage](#) | [ausblenden](#)



Induktive Höranlage

Mangel (nicht angekreuzt): Induktive Höranlage

Hinweis: Eine induktive Höranlage im Bereich der Rezeption ermöglicht eine barrierefreie Kommunikation und stellen keinen großen Aufwand dar.

[» zur Frage](#) | [ausblenden](#)



Leitsystem

Mangel (nicht angekreuzt): Blindenleitsystem

Hinweis: ein Blindenleitsystem vom Eingang bis zur Rezeption garantiert auch blinden Personen gute Orientierung.

[» zur Frage](#) | [ausblenden](#)